

Príloha č. 3: Informácia o spracovaní osobných údajov pre návštevníkov Našej webovej stránky a profilov na sociálnych sieťach

INFORMÁCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE NÁVŠTEVNÍKOV NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKY A PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH

Obsah:

1. Cookies
2. Webové stránky
3. Google analytics
4. Sociálne siete

1. COOKIES

Čo sú súbory cookies

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do Vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Sú vytvorené na to, aby webová stránka, ktorú navštívite, rozoznala Vaše koncové zariadenie alebo aby Vám pomáhali a umožnili efektívne používať webové stránky, ich funkcie a nastavenia. Súbory cookie, ktoré používame, nepoškodzujú Váš počítač.

Aké cookies používame

Naše web stránky používajú cookies, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť lepšie služby. Naše súbory cookie neukladajú žiadne osobné údaje. Súbory cookies používame na rôzne účely, ako napríklad na zisťovanie Vašich preferencií, na Vaše navigovanie medzi jednotlivými webovými stránkami, jazykové nastavenie, nastavenie filtrov, overenie Vašej totožnosti a zabezpečenie našich webových stránok. Niektoré cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie stránky, doleuvedené používame s vašim súhlasom:

- na meranie a analýzu návštevnosti webovej stránky
- na zber štatistických dát o používaní našej stránky
- pre poskytnutie kvalitnejších online služieb
- na prispôbenie a personalizáciu obsahu a reklám

Na základe čoho využívame cookies

Súhlas s používaním cookies a príslušné nastavenia nám udeľujete pri prvej návšteve našej webovej stránky. V zmysle § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa za súhlas na tento účel považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu (v tomto prípade sa však jedná len o cookies pre riadnu prevádzku a funkcionálnosť našej webovej stránky). V závislosti od nastavení Vášho internetového prehliadača môžeme udelenie tohto súhlasu požadovať opakovane pri každej Vašej návšteve. Váš súhlas je vždy dobrovoľný a nepodmienený, a teda aj keď nám ho neposkytnete, môžete stále navštevovať a používať naše webové stránky a online služby a produkty v rozsahu, v akom nie sú cookies potrebné pre ich funkčnosť a prístupnosť.

Ak používanie cookies zakážete alebo obmedzíte, môže to teda mať dopad na funkčnosť a prístupnosť našej webovej stránky a služieb a môže sa stať, že všetky alebo časť našich služieb nebudú úplne funkčné alebo nebudú pre Vás prístupné. Na našej webovej stránke používame aj tzv. marketingové alebo

analytické/štatistické cookies, pri ktorých však súhlas udeľujete výslovne, t.j. odkliknutím príslušného políčka na našej webovej stránke. Ak súhlas neudelite, cookies na tieto účely nebudeme zbierať.

Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť Vaším preferenciám cookies.

Odkazy na iné webové stránky

Ak nájdete na našich stránkach linky na iné internetové stránky, prosím nezabudnite, že tieto majú vlastný spôsob, rozsah a typ cookies, ktoré používajú, a ktoré budú spracúvať všetky údaje, ktoré na týchto stránkach poskytnete. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali a nastavili cookies na týchto webových stránkach pred tým, než si ich začnete prehliadať, prípadne ich prevádzkovateľom poskytnete akékoľvek údaje.

2. WEBOVÉ STRÁNKY

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete pri návšteve našej webovej stránky, zaznamenávame a používame za účelom zabezpečenia riadnej prevádzky, funkcionality a užívateľsky priaznivého prostredia našej webovej stránky.

Pri prístupe a používaní našich webových stránok zhromažďujeme len osobné údaje, ktoré Váš prehliadač automaticky prenáša na náš server. Tieto informácie sa dočasne ukladajú do tzv. logovacieho súboru. Nasledujúce informácie sa zaznamenávajú bez Vášho zásahu a uložia sa, kým sa automaticky nevymažú:

- IP adresa požadujúceho počítača
- dátum a čas prístupu
- názov a URL prevzatého súboru
- webová stránka, z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúcich na URL)
- použitý prehliadač a prípadne aj operačný systém Vášho počítača, ako aj meno Vášho prevádzkovateľa prístupu na internet

IP adresa

Je to číslo, ktoré počítaču automaticky prideli poskytovateľ internetových služieb (ISP). IP adresou sa predovšetkým chápe unikátny identifikátor zariadenia pripojeného do internetu alebo lokálnej siete. Jednoducho povedané, ide teda o identifikačný údaj počítača, telefónu, či tabletu, avšak nie osoby. IP adresa sa identifikuje a zaznamená automaticky v Našich serverových súboroch denníka vždy, keď používateľ navštívi stránku, a to spoločne s časom návštevy a navštívenými stránkami.

IP adresa sa nepovažuje vždy za osobný údaj, ale len vtedy, ak je možné prostredníctvom iných prostriedkov, ktoré má Prevádzkovateľ k dispozícii, identifikovať konkrétnu osobu. IP adresa sa nebude považovať za osobný údaj, ak IP adresa, ktorá je predmetom spracovania je pridelená k sieti, ktorú využíva veľký počet zariadení (devices), a preto nie je možné identifikovať konkrétneho užívateľa zariadenia (napr. sieť LAN vo firme, v ktorej sú zosieťované stovky počítačov využívané ešte väčším počtom užívateľov).

Dotknuté údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - oprávnený záujem Prevádzkovateľa slúži ako právny základ pre spracovanie osobných údajov. Spracovanie uvedených

údajov je nevyhnutné pre poskytovanie našich služieb a tým slúži na ochranu nášho oprávneného záujmu.

Osobné údaje dotknutej osoby sa vymažú alebo zablokujú hneď, ako dôjde k naplneniu účelu uchovávaní údajov. Zhromažďovanie údajov na prevádzkovanie webových stránok a ukladanie údajov do log-súborov je absolútne nevyhnutné na správu webovej stránky. K dlhšej dobe ukladania môže dôjsť v jednotlivých prípadoch, ak si to vyžaduje zákon.

3. GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics je webová analytická služba, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. Táto služba poskytuje agregované anonymné štatistiky týkajúce sa návštevníkov našich webových stránok. Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia webových stránok je možné službu Google Analytics použiť na zobrazenie relevantnejších reklám vo vlastníctvach Google a na webe, ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami.

4. SOCIÁLNE SIETE

Pri návšteve webovej stránky alebo profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov pre štatistické a analytické účely (LinkedIn, Instagram, Google). Tieto údaje sa používajú pre personalizáciu obsahu webových stránok a obsahu na sociálnej sieti LinkedIn, Instagram a Facebook. Tieto údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe vášho súhlasu - ak ste ho udelili pri návšteve Našej webovej stránky v súvislosti s cookies.

Účel spracúvania osobných údajov

Naša spoločnosť spracúva osobné údaje na stránkach sociálnych sietí za účelom zvyšovania povedomia verejnosti o nej v online prostredí a za účelom komunikácie s návštevníkmi sociálnych sietí a zodpovedania príslušných dopytov.

Váš obsah môžeme zdieľať na Našej stránke, ak ide o funkciu platformy sociálnej siete a komunikujeme s Vami prostredníctvom platformy sociálnej siete. Právnym základom je Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Oprávnený záujem je zdôvodnený záujmom Našej spoločnosti na rozvíjaní Našich vzťahov s verejnosťou a komunikácii s Vami.

Doba uchovávaní

Všetky osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s Vaším podnetom (pochvala, kritika, otázka alebo iný podnet) zaslanom prostredníctvom priamej správy na našu stránku na sociálnej sieti, budú z Našej strany najneskôr do 90 dní po tom, čo Vám bude odoslaná finálna odpoveď, vymazané. Uchovávanie údajov 90 dní po zaslaní finálnej odpovede odzrkadľuje skutočnosť, že sa zriedkavo môže vyskytnúť prípad, kedy nás budete po obdržaní odpovede opätovne kontaktovať v tej istej záležitosti, pričom z našej strany bude potrebné, aby sme vedeli naviazať na predchádzajúcu komunikáciu. Skúsenosti ukázali, že po uplynutí tejto doby sa na nás spravidla už klienti/potenciálni klienti nezvyknú obracať s doplňujúcimi otázkami k ich podnetom.

Všetky príspevky Vami zverejnené na Našom profile na sociálnej sieti zostanú po neobmedzenú dobu na časovej osi, ak ich neodstránime z dôvodu aktualizácie základných tém, alebo z dôvodu ich rozporu s právnymi predpismi alebo našimi smernicami, alebo pokiaľ neodstránite príspevok sami.

Výmaz Vašich údajov samotným prevádzkovateľom sociálnej siete nevieme nijako ovplyvniť. Dodatočne sa teda uplatňujú aj zásady ochrany osobných údajov príslušného prevádzkovateľa sociálnej siete.

Facebook a Instagram

Zaznamenáva pri návšteve profilu okrem iného IP adresu a ďalšie informácie a ukladá v zariadení dotknutej osoby cookies. Na základe takto zbieraných informácií Facebook poskytuje štatistické informácie o používaní facebookového profilu Poskytovateľa a ďalšie súvisiace služby.

Facebook spracúva v mene Prevádzkovateľa osobné údaje používateľov s cieľom merať výkonnosť a dosah jeho komunikačných kampaní. Poskytuje Poskytovateľovi agregovaný (anonymizovaný) prehľad používateľov, ktorí interagujú s komunikačným a marketingovým obsahom Poskytovateľa prostredníctvom osobných profilov používateľov zriadených na Facebooku.

V takýchto prípadoch je Facebook sprostredkovateľom Prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb sú zo strany Facebooku spracúvané podľa Podmienok spracovania údajov a sú chránené podľa Podmienok zabezpečenia údajov. Oba dokumenty sú prístupné na www.facebook.com v časti označenej ako "legal terms"

Prevádzkovateľ má na sociálnej sieti Facebook a Instagram zriadený svoj profil.

Ak sledujete aktivity Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach alebo s ním prostredníctvom nich komunikujete, oboznámte sa s podmienkami ochrany súkromia prevádzkovateľov jednotlivých platforiem sociálnych sietí. Nad rámec spracúvania osobných údajov cez profily Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach dochádza aj k spracúvaniu Vašich osobných údajov priamo prevádzkovateľmi sociálnych sietí.

Nad týmto spracúvaním nemá Prevádzkovateľ žiadnu kontrolu a práva dotknutej osoby, ktoré majú v dôsledku využívania týchto sociálnych sietí, si tieto musia uplatňovať priamo u týchto prevádzkovateľov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete nižšie na príslušných sociálnych sieťach.

Na profiloch v sociálnych sieťach sa zameriava Prevádzkovateľ na tieto aktivity:

- a) priamy marketing, propagácia, zvyšovanie povedomia o Poskytovateľovi, o jeho aktivitách a iniciatívach (zasahuje používateľov Facebooku a dochádza k zbieraniu statusov na pozadí priamo na Facebooku);
- b) komunikácia s používateľmi alebo návštevníkmi profilu Prevádzkovateľa, komentáre alebo komunikácia cez Messenger (dochádza k archivácii komunikácie priamo na Facebooku); v prípade Instagramu prebieha komunikácia cez Direct;
- c) sledovanie a vyhodnocovanie štatistík, sledovanie zásahu a interakcie (agregované štatistické údaje Prevádzkovateľ sleduje a vyhodnocuje, nevie však z nich konkretizovať používateľov - anonymné štatistické údaje o používateľoch);

Údaje, ktoré ste pridali na našich stránkach na sociálnych sieťach, ako napr. komentáre, videá, obrázky, lajky, verejné správy atď. sa zverejňujú prostredníctvom platformy sociálnej siete a nikdy ich

nespracúvame ani nepoužívame na iný účel. Vyhradzuje si však v prípade potreby právo vymazať obsah porušujúci právne predpisy, napr. príspevky porušujúce právne predpisy, nenávisťné komentáre, vulgárne komentáre (napr. so sexuálnym obsahom) alebo prílohy (napr. obrázky alebo videá), ktoré porušujú autorské práva, práva duševného vlastníctva, trestnoprávne predpisy alebo morálne zásady.

Ak nám dopyt pošlete prostredníctvom platformy sociálnej siete, môžeme v závislosti od potrebnej odpovede odkázať aj na iné bezpečnejšie komunikačné kanály, ktoré zaručujú dôvernosť. Vždy máte možnosť zasielať nám dôverné dopyty na našu kontaktnú adresu uvedenú v úvode tejto informácie.

Pokiaľ ide o údaje, ktoré nám zašlete dôverne (napr. prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listom alebo e-mailom), prenos týchto osobných údajov na tretiu stranu mimo našej spoločnosti zásadne vylučujeme. Výnimočne môže dôjsť k spracúvaniu údajov prostredníctvom nami poverených sprostredkovateľov. Títo sú v každom jednotlivom prípade starostlivo vyberaní a zmluvne viazaní v súlade s Čl. 28 Nariadenia.

LinkedIn

Prevádzkovateľ má zriadený profil aj na sociálnej sieti LinkedIn, prostredníctvom ktorého propaguje svoje aktivity, informuje o svojich podujatiach, komunikuje s používateľmi a návštevníkmi profilu. Na profile Prevádzkovateľa takisto sleduje a vyhodnocuje štatistiky návštevnosti jeho profilu, avšak len na anonymnej úrovni.

LinkedIn používa reklamné cookies, ktorých nastavenie môže dotknutá osoba zmeniť priamo na stránke LinkedIn, kde nájdete aj informácie o ochrane osobných údajov.

Informácia podľa čl. 26 Nariadenia GDPR

Pri spracúvaní údajov na facebookovom profile na štatistické účely vystupuje Prevádzkovateľ s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia podľa článku 26 GDPR.

S prevádzkovateľom služieb sociálnych sietí existuje vzťah podľa Čl. 26 ods. 1 Nariadenia (spoločná zodpovednosť). Prevádzkovateľ služieb sociálnych sietí v tomto rámci prevádzkuje celú IT infraštruktúru týchto služieb, má vlastné zásady ochrany osobných údajov, udržiava s Vami osobitný užívateľský vzťah (pokiaľ ste registrovaným užívateľom služieb sociálnych sietí) a je spoločne s našou spoločnosťou tiež zodpovedný za výmaz obsahu a príspevkov, ktoré sú nevhodné alebo v rozpore s právnymi predpismi. Okrem toho zodpovedá výlučne prevádzkovateľ sociálnej siete sám za všetky otázky týkajúce sa údajov Vášho užívateľského profilu, ku ktorému naša spoločnosť ani nemá prístup. Prevádzkovateľ sociálnej siete nemôže zasahovať do spracúvania Vašich údajov realizovaného našou spoločnosťou v rámci zákaznickej komunikácie.

Vo všeobecnosti sa snažíme nastavovať spracúvanie osobných údajov vykonávané našou spoločnosťou tak, aby osobné údaje neboli prenášané do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Avšak, využívame aj služby niektorých popredných dodávateľov ako napr. Google, LLC. so sídlom Mountain View, USA/Google Ireland Limited, spoločnosť založená a prevádzkovaná podľa právnych predpisov Írska (registračné číslo 368047), so sídlom na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a spoločnosť Facebook, Inc. so sídlom v Menlo Park, Kalifornia, USA, resp. Facebook Ireland Ltd. 4, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Nevyužívame ich primárne, ale na účely týkajúce sa našich online aktivít na webe, vyhľadávačoch a sociálnych sieťach. Títo dodávatelia a zariadenia sa nachádzajú v Spojených

štátoch amerických, ktoré sú vo všeobecnosti považované za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci už vyššie spomenutého tzv. EU-US Privacy Schield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak preda len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Schield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek). V prípade, ak vyššie uvedené spoločnosti spracúvajú osobné údaje aj v našom mene ako poskytovateľ softvérovej služby, pôsobia aj v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov.